

Algemene voorwaarden

Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op studio fotografie.

Eigenaar: Rose Bakker fotografie, handelt onder de naam: Fotostudio Duo

Bij het boeken van een fotoshoot, gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van Fotostudio Duo.

Deze zijn hieronder na te lezen.

Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van de wederpartij wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen

Gegevens fotostudio

Website: www.fotostudioduo.nl

Email: info@fotostudioduo.nl

Telefoon : +31 (0)6 10134615

Boeking

Bij de boeking zit afhankelijk van de opdracht foto('s) op hoge resolutie zonder watermerk inbegrepen. Alle genoemde prijzen in offertes zijn inclusief wettelijke belastingen (BTW) binnen Nederland.

Nadat per mail een datum en tijdstip is overeengekomen wordt de betreffende datum definitief in de agenda gezet en gereserveerd. Hierbij gaat de opdrachtgever akkoord met het betalen van het bedrag genoemd bij de desbetreffende sessie van de website. Dit bedrag wordt na afloop van de fotosessie in de studio betaald. Betaling geschiedt via PIN of contant. Indien op wat voor reden ook de sessie na afloop niet kan worden betaald dient de klant deze maximaal binnen 3 werkdagen via bankoverschrijving hebben voldoen. De aflevertijd van de beelden loopt daarbij vertraging op.

Fotografen

De Fotografen werkzaam onder Fotostudio Duo zijn verschillende vrouwelijke ZZP fotografen en worden ingehuurd voor hun expertise. De fotografen zijn zorgvuldig gekozen door de oprichtster Rose Bakker Fotografie om de kwaliteit en ervaring van de fotostudio uit te dragen. Bij een vervolgssessie kunt u een andere fotograaf treffen. U kunt uw voorkeur voor een fotograaf uitspreken echter kan Fotostudio Duo niet garant staan voor uw voorkeur. Hier kunnen dan ook geen rechten aan worden ontleent.

Levering fotomateriaal

De bewerkte foto's worden in hoge resolutie in jpg, binnen 14 werkdagen na de de sessie geleverd via we-transfer. Een spoedbestelling wordt binnen 3 werkdagen geleverd.

De beeldselectie die klant kiest na de fotoshoot wordt dezelfde dag beveiligd en digitaal verstuurd naar de beeldbewerker. De basis nabewerking zal conform het portfolio nabewerkt worden. Hierin heeft de opdrachtgever geen inspraak tenzij er anders is overeengekomen bij het uitzoeken van de foto's. Voor bewerkingen buiten de basis nabewerking worden extra kosten berekend en direct na de fotoshoot betaald. Alle beelden worden ge-edit op een gekalibreerd scherm voor maximale kwaliteit waarbij de juiste witbalans wordt bepaald van de omgeving. De geleverde beelden zijn heel precies bewerkt, juist van kleurechtheid en zijn leidend.

Alle foto's worden naar gebruikelijke normen bewerkt, zoals dat nodig is bij RAW bestanden op de voor Fotostudio Duo typerende wijze van bewerken.

Ruwe bestanden worden niet geleverd, aangezien het eindresultaat na editen het eindproduct is.

Afspraak maken

Een afspraak maken voor een fotoshoot kan alleen via email om misverstanden te voorkomen.

Er wordt 1 datum en tijdstip per klant gegeven. Deze wordt als optie voor 1- 3 dagen in ons systeem toegekend. Indien u niet binnen de gegeven optie termijn reageert vervalt de optie automatisch. Bij elke nieuwe optie datum die de Planner van Fotostudio Duo uitgeeft vervalt automatisch de voorgaande optie datum. De meeste fotografen die werkzaam zijn bij Fotostudio Duo hebben geen inzicht tot de planning en kunnen alleen telefonisch advies geven. Er zijn maar beperkt aantal plaatsen per dag beschikbaar

tussen 09.00 en 16.30 van Maandag t/m zaterdag. We kunnen niet garanderen dat we op korte termijn beschikbaar hebben. Boek uw sessie tijdig om teleurstellingen te voorkomen. Sessies inplannen kan tot max 3 maanden vooruit in ons systeem.

Foto's en gebruik

De fotograaf mag naar eigen, creatieve, inzicht de foto's maken. Opdrachtgever mag de foto's zoveel laten bijmaken als men zelf wil en uiteraard gebruiken voor prive doeleinden. De foto's mogen indien aangekruist op het inschrijfformulier door de fotostudio op social media en of website gebruikt worden. De opdrachtgever mag de foto's alleen voor prive gebruiken en niet geven doorverkopen distributeren aan overige. Bij plaatsing social media; vermeld aub wel altijd de website van Fotostudio Duo. Publicatie van de afbeeldingen op een persoonlijke website (dus niet commercieel) is toegestaan, mits gebruik gemaakt wordt van geleverde verkleinde foto's met logo, of wanneer de volgende copyright vermelding wordt gebruikt:

foto: Fotostudio Duo (www.fotostudioduo.nl). De online gepubliceerde foto's hebben een maximale resolutie van 1000 pixels breed met een bescheiden beeldmerkje.

Mee fotograferen door derden tijdens de fotoshoot door anderen dan fotografen die voor Fotostudio Duo werkzaam zijn is niet toegestaan.

Voor bedrijven:

Foto's mogen worden geplaatst met naamsvermelding na overleg. Voor bedrijven gelden aanvullende voorwaarden voor gebruik in print.

Algemeen:

Foto's mogen niet worden bewerkt of gecropped en dan online geplaatst. De aangeleverde foto's mogen dat natuurlijk wel met naamsvermelding.

Auteursrecht :

Auteursrecht van de foto's

- Het auteursrecht van de foto berust ten alle tijden bij de fotograaf.
- Het is niet toegestaan foto's van fotograaf, in welke vorm dan ook, aan te passen en deze op internet te plaatsen.
- Bij het leveren van de foto's heeft de particuliere klant recht tot reproductie voor eigen gebruik.
- Het is de klant niet toegestaan om bestanden voor commerciële of non-profit bedrijven te gebruiken en/of te publiceren in gedrukte media of op internet, tenzij hiervoor een licentie is afgegeven, Deze licentie voorwaarden staan vermeld in de offerte en op de betreffende licentiefactuur.
- Het is niet toegestaan foto's in te sturen naar fotowedstrijden zonder nadrukkelijke toestemming van de fotograaf.
- De klant geeft de fotograaf toestemming voor het gebruik van de gemaakte foto's voor promotie doeleinden. Zoals, maar niet beperkt tot; blog, portfolio, social media, flyers, exposities, wedstrijden. De klant kan schriftelijk tijdens het inschrijven vóór de fotoshoot aangeven hier bezwaar tegen te maken. De fotograaf zal dan de foto's niet gebruiken.
- De klant mag foto's voor privégebruik op social media plaatsen. Hierbij dient ten alle tijden vermeld te worden : Foto's gemaakt door Fotostudio Duo naast vermelding van de webiste:

www.fotostudioduo.nl

Mee fotograferen

Het is niet mogelijk om zelf met uw telefoon of fototoestel foto's en filmpjes te maken tijdens de fotoshoot.

Eigendom Foto's

Foto's uit de reportage mogen door Fotostudio Duo gebruikt worden ter promotie van de beroepsactiviteiten. Bijvoorbeeld in de portfolio op de website. Fotostudio Duo blijft eigenaar van de gemaakte foto's en het is daarom niet toegestaan de fotobestanden te verkopen voor commercieel gebruik zonder schriftelijke toestemming van Fotostudio Duo.

Bewaren bestanden

De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back up van de aangeleverde bestanden. Bestanden worden sowieso minstens een tweetal maanden bewaard vanaf het moment van versturen van de foto's en het is aan te raden om zelf een aantal kopieën te maken als back up. Niet gebruikt materiaal is in een later stadium niet opvraagbaar of opeisbaar.

Producten

Fotograaf werkt met een professioneel gekalibreerd beeldscherm welke is geoptimaliseerd voor een minimaal kleurverschil bij het drukken van fotoafdrukken. Het is mogelijk dat de klant op zijn/haar beeldscherm de kleuren anders ervaart.

Fotograaf is niet aansprakelijk wanneer het eindproduct afwijkt van de kleurweergave op het beeldscherm van de klant

Indien klant zelf producten besteld van de door Fotostudio Duo aangeleverde bestanden is de fotograaf niet verantwoordelijk voor dit eindproduct.

Cadeaubonnen

Cadeaubonnen zijn geldig tot en met 1 jaar na uitgifte datum tenzij op de cadeaubon een andere datum wordt vermeld. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contanten.

Wijze van betalen

Na afloop van de fotoshoot, en de gekozen foto's word er met u afgerekend. In de fotostudio kan betaald worden met PIN of contant. Indien u voorafgaand aan de fotoshoot wilt betalen dan ontvangt u na de betaling een cadeaubon die u mee neemt en overhandigd aan de fotograaf voorafgaand aan de fotoshoot. U doet bij boeken geen aanbetaling, maar uw boeking is bindend na het vastleggen van een datum.

Technische problemen.

Fotostudio Duo zal alle redelijke maatregelen treffen om de risico's op technische problemen zoveel mogelijk te beperken en werkt met de professionele apparatuur van Nikon. Er is altijd een back up aanwezig van apparatuur. Fotostudio Duo schrijft de bestanden tijdens de fotoshoot eenzijdig weg op een geheugenkaart.

Fotostudio Duo is niet aansprakelijk voor het niet leveren van alle fotomateriaal, bijvoorbeeld door het ontbreken van een file, of een mislukte opname.

Bij technische problemen is Fotograaf niet aansprakelijk voor eventueel geleden schade en/of gemaakte kosten. In geval van overmacht, bijvoorbeeld bij externe oorzaken zoals brand, diefstal of een defecte geheugenkaart is iedere aansprakelijkheid van Fotograaf uitgesloten.

Extra kosten:

-Indien de sessie moeilijk verloopt omdat een kind niet wilt meewerken kan de fotograaf de sessie vroegtijdig stopzetten en een retake sessie aanbieden met eenmalige kosten van 15 euro. Hierdoor kan de klant een nieuwe afspraak maken. De foto's die al wel zijn gemaakt worden opgeslagen en bijgevoegd in de nieuwe afspraak. Bij een retake-sessie rekent de klant direct 15 euro af en krijgt een cadeaubon mee voor een nieuwe afspraak.

Annuleren en verzetten

- Annuleren van beiden kanten kan tot 5 dagen voor aanvang van de sessie
- Verzetten kan tot 5 dagen voor aanvang van de fotoshoot kosteloos en zonder opgaaf van reden. we gaan opzoek naar een plekje op korte termijn.
- Bij verzetten tot 12 uur voor aanvang van de sessie de afspraak verzetten vanwege ziekte is kosteloos er word verzocht pas contact op te nemen voor een nieuwe afspraak wanneer iedereen bij jullie thuis minimaal 7 dagen ziekte vrij is.
- Bij verzetten na 12 uur voor aanvang van de sessie worden er 15 euro doorberekend naar de klant er word verzocht pas contact op te nemen voor een nieuwe afspraak wanneer iedereen bij jullie thuis minimaal 7 dagen ziekte vrij is.
- Bij het niet melden van ziekte en constatering van de fotograaf tijdens de sessie behoud de fotograaf het recht om de sessie af te gelasten. Er word 30 euro in rekening gebracht voor een re-take sessie die direct betaald dient te worden. U krijgt hier een nieuwe cadeaubon voor om de vervolgspraak in te plannen.
- Bij een no-show word er 30 euro in rekening gebracht en er is geen restitutie mogelijk.

Onmacht

Indien fotostudio Duo de afspraak door onmacht last-minute moet verzetten is in alle gevallen van schade door afwezigheid van de fotograaf door onvoorziene omstandigheden (bijvoorbeeld ziekte), de

aansprakelijkheid van de fotograaf beperkt tot het terugbetalen van door de klant reeds aan fotograaf voldane bedragen of door het aanbieden van een alternatieve datum. Indien men kiest voor een terugbetaling zal deze binnen 10 werkdagen geschieden.

Bij diefstal of plotseling (onverwachts) technisch falen van apparatuur gedurende of voorafgaande aan de uitvoering van de opdracht, waaronder maar niet beperkt tot het verliezen of falen van computers, camera(s), geheugenkaarten of ongeval zal de opdracht voor zover mogelijk is naar beste kunnen worden uitgevoerd en in ergste geval dient de afspraak verzet te worden. U kan fotograaf voor dergelijke onvoorziene omstandigheden niet in gebreken stellen, noch vragen of eisen om vergoeding of schadeloosstelling.

Privacy en persoonsgegevens

De Fotograaf zal in geen enkel geval persoonlijke gegevens (zoals adres, geboortedatum, telefoonnummer, emailadres, etc) openbaar maken of doorgeven aan derden. Een kopie afspraken, contract & persoonsgegevens wordt enkel gedeeld met een vervangende fotograaf.

Aanvullende informatie

In de fotostudio zijn huisdieren aanwezig.

Huisdieren meenemen op de foto gebeurd met regelmaat. Fotostudio Duo kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor de gevolgen van allergische reacties. Indien allergisch is het raadzaam om hier zelf maatregelen voor te treffen.

Disclaimer

Fotostudio Duo is niet verantwoordelijk voor enige schade die de klant kan lijden. Fotostudio Duo geeft geen garanties voor schade die voortkomt uit het gebruik van diensten. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, verlies van gegevens dat voortkomt uit technische schade, vertragingen, niet aankomen, of verkeerde aflevering, en alle onderbrekingen van diensten veroorzaakt door Fotostudio duo en haar personeel.